

Beantwoording technische vragen bij de raadsvoorstellen Verordeningen Wmo en Jeugd en Beleidsplan schuldhulpverlening, 12 mei 2026

Technische vragen PROwesterveld

1. *In de stukken mbt tot jeugd en wmo wordt gesproken over de pgb's. Hoeveel pgb's (aantal) verstrekt de gemeente in verhouding tot het aantal niet pgb verstrekte uitbetalingen?*

Antwoord: In 2025 zijn er 58 pgb's verstrekt. Hiervan zijn er 25 bij jeugd verstrekt en 33 bij de Wmo. Het is onduidelijk hoe zich dit verhoudt tot de niet versterkte pgb's. Het aantal afwijzingen wordt niet bijgehouden.

2. *Hoeveel pgb's verstrekt de gemeente*

Antwoord: In 2025 heeft de gemeente in totaal circa 58 pgb's verstrekt binnen zowel de Jeugdwet als de Wmo.

3. *Zijn alle eerdergenoemde problemen mbt pgb's zoals de sociaal ombudspersoon een aantal jaar geleden onder haar hoede heeft gehad opgelost?*

Antwoord: Het is mogelijk dat in het verleden door de Ombudsfunctionaris signalen zijn afgegeven over knelpunten rondom pgb's. Op dit moment zijn er geen actuele knelpunten of structurele problemen rondom pgb's bekend.

4. *Jeugdhulp: wat is de stand van zaken mbt JHB, aangezien hier niet in de stukken over wordt gesproken? Maar wel hun taak beschrijft.*

Antwoord: Na afstemming met de indieners van de vragen begrijpen wij dat deze vraag betrekking heeft op Jeugdbescherming Noord (JBN). Voor de zomer wordt nieuwe en actuele informatie over JBN verwacht. Zodra deze beschikbaar is, wordt de raad hierover geïnformeerd middels een raadsinformatiebrief.

5. *Als een inwoner besluit een pgb-plan in te dienen hoelang duurt het traject van de gehele aanvraag.*

Antwoord: Een traject omtrent pgb vindt voor zowel Jeugd als Wmo in beginsel binnen de wettelijke termijn van acht weken plaats.

6. *Bij de vraag of een inwoner pgb-vaardig is worden veel vaardigheden gevraagd van de inwoner. Onder andere zelfstandig kunnen aanvragen en een 10 punten pgb-vaardigheid beheersen. Hoeveel mensen kunnen dit zelfstandig beheersen, hoeveel kunnen dat niet.*

Antwoord: Op voorhand is niet aan te geven hoeveel inwoners volledig zelfstandig pgb-vaardig zijn en hoeveel ondersteuning nodig hebben. Dit wordt namelijk altijd individueel beoordeeld. Het gaat om maatwerk, waarbij per situatie wordt gekeken of een inwoner in staat is om de verantwoordelijkheden die horen bij een pgb goed uit te voeren.

Daarbij wordt gekeken naar de pgb-vaardigheden, zoals het kunnen aanvragen en beheren van een pgb en het kunnen uitvoeren van de bijbehorende administratieve taken. Wanneer een inwoner dit niet volledig zelfstandig kan, betekent dit niet automatisch dat een pgb niet mogelijk is. Er kan dan ondersteuning worden ingezet vanuit het sociaal netwerk of een wettelijke vertegenwoordiger die helpt bij het beheer van het budget.

7. *Ik heb veel vertrouwen in inwoners maar er wordt wel erg veel van hen gevraagd. Kunt u omschrijven hoe de aanvragers hier zonder problemen of hulp in slagen? Wat doet de gemeente als dit niet lukt.*

Antwoord: Van inwoners die kiezen voor een pgb wordt verwacht dat zij beschikken over bepaalde vaardigheden om het budget verantwoord te kunnen beheren. Deze vaardigheden zijn gebaseerd op het 10-puntenkader van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De kaders voor de beoordeling van pgb-vaardigheid zijn daarmee landelijk vastgesteld. Tegelijkertijd staat een inwoner hierin niet alleen. Een onafhankelijke cliëntondersteuner kan ondersteunen bij het aanvragen van een

voorziening en het inzichtelijk maken van de voorwaarden en verantwoordelijkheden die horen bij een pgb. Daarnaast kan een inwoner iemand uit het sociaal netwerk betrekken die ondersteuning biedt bij het beheer van het pgb.

De gemeente beoordeelt altijd individueel of een inwoner, al dan niet met ondersteuning vanuit het netwerk of een wettelijke vertegenwoordiger, in staat is om het pgb op een verantwoorde wijze te beheren. Dit betreft maatwerk.

Wanneer een pgb niet passend of haalbaar blijkt, maar er wel sprake is van een recht op ondersteuning op grond van de Jeugdwet of de Wmo, blijft passende ondersteuning beschikbaar. In dat geval wordt de voorziening geleverd in de vorm van zorg in natura, zodat de benodigde ondersteuning voor de inwoner geborgd is.

8. *In uw reactie op het advies van de adviesraad spreekt u over de informatievoorziening richting inwoners. Dat advies onderschrijft u. U gaat eea onderzoeken. Kunt u zeggen wanneer u verwacht met een resultaat van het onderzoek te komen en wanneer de uitkomsten beschikbaar komen voor de inwoners.*

Antwoord: Op dit moment worden de teksten herzien. Vervolgens worden deze afgestemd met de afdeling Communicatie. Wij streven ernaar om zo spoedig mogelijk een eerste versie aan de adviesraad te kunnen voorleggen, zie ook de reactie bij vraag 9.

9. *In uw antwoord aan de adviesraad stelt u dat de beleidsadviseur de huidige informatie op de website beoordeelt en waar nodig verduidelijkt. Hoe gaat een beleidsadviseur dat beoordelen, aan wie wordt er gevraagd of de informatie voldoende duidelijk is voor een inwoner?*

Antwoord: De beleidsadviseurs actualiseren de informatie op de website en verduidelijken deze waar nodig. Daarbij worden de adviezen en aandachtspunten van de adviesraad meegenomen en waar nodig toegepast.

De Adviesraad Sociaal Domein heeft daarnaast aangeboden mee te denken over de informatie op de website. De adviesraad wordt daarom gevraagd de aangepaste informatie te beoordelen op duidelijkheid, begrijpelijkheid en toegankelijkheid voor inwoners. Op deze manier wordt de informatie niet alleen vanuit beleid, maar ook vanuit het perspectief van de inwoner beoordeeld.

10. *Het beleidsplan schuldhulpverlening ziet er wat mij betreft goed uit. U geeft aan dat er een podcast gezond en geld in Westerveld is gemaakt, dit is een nieuwe verfrissende manier om mensen te informeren. Heeft u al een beeld hoeveel mensen er naar luisteren en daardoor eerder in beeld komen en hulp vragen?*

Antwoord: Op dit moment is nog niet goed inzichtelijk hoeveel inwoners daadwerkelijk via de podcast hulp zoeken of eerder in beeld komen. Er wordt niet geregistreerd of inwoners via de podcast bij de schuldhulpverlening terechtkomen. Op dit moment is de podcast en de YouTube-uitzending bijna 400 keer beluisterd en bekeken.

We zien dat de podcast breder wordt ingezet dan alleen als eenmalige campagne. Bij de lancering zijn ook professionals uit het veld betrokken geweest, zoals huisartsen, die inwoners mogelijk doorverwijzen naar de podcast of de informatie gebruiken in gesprekken. Daarnaast is er via Social Media regelmatig aandacht besteed aan de podcast en kan deze ook blijvend onder de aandacht worden gebracht via bijvoorbeeld de gemeentepagina.

De kracht van de podcast zit daarmee niet alleen in directe meetbare resultaten, maar ook in het feit dat de informatie langdurig ingezet kan blijven worden om inwoners op een laagdrempelige manier te informeren over geldzaken en schuldhulpverlening.

Technische vraag LSW

Betreft ; agendapunt 2.1

- bijlage 1 – beleidsplan PGB gemeente Westerveld
- hoofdstuk 1. Begrippenkader -budgetbeheerder

Budgetbeheerder

Wanneer de inwoner/budgethouder niet in staat is om zelf een pgb aan te vragen of te beheren, kan een ouder, voogd, bewindvoerder, curator of andere wettelijke vertegenwoordiger dit namens de inwoner doen. Deze persoon treedt op als budgetbeheerder en ondersteunt bij het beheer van het pgb, bijvoorbeeld door administratieve en financiële taken uit te voeren zoals het bijhouden van de administratie, het controleren van zorgovereenkomsten, het indienen van declaraties en het bewaken van het budget. **De inwoner/budgethouder blijft eindverantwoordelijk voor het juiste gebruik van het pgb.**

Vraag: Als een inwoner/budgethouder niet in staat is om zelf een PGB aan te vragen of te beheren en een wettelijke vertegenwoordiger dit overneemt, hoe kan de inwoner/budgethouder dan toch de eindverantwoordelijke zijn?

Antwoord: Ook wanneer een wettelijke vertegenwoordiger, zoals een curator, het PGB beheert, blijft de inwoner/budgethouder juridisch verantwoordelijk. Bij curatorschap heeft de rechter vastgesteld dat iemand ondersteuning nodig heeft bij het nemen van beslissingen. De curator handelt daarom namens de inwoner, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een voorziening of een PGB. Dit betekent echter niet dat de verantwoordelijkheid volledig bij de curator ligt. De inwoner blijft juridisch degene om wie het gaat en is voor de gemeente altijd het formele aanspreekpunt. In de praktijk worden correspondentie en beschikkingen daarom aan de inwoner gericht. De curator ontvangt hiervan doorgaans een afschrift en ondersteunt bij het beheer en de uitvoering van het PGB.