



Gemeente Westerveld

Gemeente Westerveld
De heer N.L.J.J. Dusink
Postbus 50
7970 AB HAVELTE

Datum
23 april 2019

Ons kenmerk

Uw brief
28 maart 2019

Uw kenmerk
241664

Onderwerp
Advies toetreding tot shared service centre ONS te Zwolle

Geachte heer Dusink,

Hierbij ontvangt u, conform artikel 25, lid 1 sub a van de WOR, het advies van de ondernemingsraad (OR) van de gemeente Westerveld inzake de toetreding tot shared service centre ONS (ONS).

Ons advies is gebaseerd op het volgende:

- uw adviesaanvraag van 28 maart 2019;
- het memo van René Valkema en Eisso Oeseburg aan het college van 21 februari 2019
- het collegevoorstel aan de raad tot toetreding ONS van 19 maart 2019
- ons verzoek om nadere informatie van 16 april 2019;
- uw brief met nadere informatie van 18 april 2019;
- het ingelaste overleg van 18 april 2019.

Het onderzoeks- en voorbereidingstraject tot toetreding tot shared service centre ONS loopt voor wat betreft de ondernemingsraad sinds maart 2018. U heeft ons in het traject meegenomen. Het bijzondere van dit traject is dat het onderzoek en de conclusies voor een groot deel door de betrokken medewerkers van ICT technisch beheer en Inkoop is uitgevoerd en gedragen. Wat betreft de financiële gevolgen van de toetreding is er in de loop van het jaar wel een en ander bijgesteld, maar dit valt buiten het kader van onze advisering.

Op 28 maart ontvingen wij uw adviesaanvraag. Hierop hebben wij u, na de eerstvolgende OR vergadering waarin uw adviesaanvraag is behandeld, op 16 april schriftelijk verzocht om nadere informatie. Deze hebben wij van u op 18 april ontvangen en op deze dag heeft er een nadere (informeel) overleg plaatsgevonden waarbij een aantal leden van de OR aanwezig was. Tijdens dit overleg hebben u, de heer Oeseburg en mevrouw Nauta nader uitleg gegeven over de deze informatie.

Bezoekadres: Raadhuislaan 1, 7981 EL Diever Postadres: Postbus 50, 7970 AB Havelte
T: 14 0521 F: (0521) 349 499 E: info@gemeentewesterveld.nl I: www.gemeentewesterveld.nl
BTW-identificatienummer : NL 8062.98.844.B.01 KvK nummer : 001172480

Door het tijdstip van de adviesaanvraag en het moment waarop de raad de toetreding op haar agenda heeft staan (23 maart 2019), heeft er geen formele Overlegvergadering over dit onderwerp plaatsgevonden. Gezien het feit van politiek primaat en het te nemen raadsbesluit van vandaag, hebben wij gemeend dat een advies van de OR voor het raadsbesluit voorkeur geniet.

Personele gevolgen

Vooralsnog heeft de toetreding tot ONS wel gevolgen voor de personeelsleden die het betreffen, maar geen rechtspositionele. De medewerkers van ICT technisch beheer worden (gedeeltelijk) boven formatie geplaatst maar houden een werkgarantie. De medewerkers van Inkoop blijven vooralsnog ook in dienst van Westerveld maar zullen naar verwachting ook in Zwolle werkzaam zijn. Ook voor hun geldt een werkgarantie.

De nadere invulling voor Inkoop wordt het komende jaar verder onderzocht. Indien in de toekomst blijkt dat medewerkers toch in dienstverband bij ONS zullen treden, zal dit alsnog bij het georganiseerd overleg (tot 1 januari 2020) en/of bij de OR moeten worden neergelegd.

Bedrijfsvoering

Voor de organisatie en de medewerkers is een soepel verloop van technisch beheer en de serviceverlening erg belangrijk. Wij hebben in de organisatie gemerkt dat medewerkers zich zorgen maken over de dienstverlening na toetreding tot ONS. In uw adviesaanvraag geeft u aan dat toetreding tot ONS een andere vorm van dienstverlening en het wellicht aanpassen van werkprocessen zal betekenen. In uw nadere informatie geeft u aan dat in het voortraject telkens gebleken is dat ONS de gebruiker centraal stelt in haar dienstverlening en dat dit geborgd is in een adoptie- en communicatieplan. Ook onderkent u dat dit voor een aantal medewerkers "wennen" zal zijn en het zelfs denkbaar is dat in de aanvangsfase de kwaliteit van de dienstverlening even een dip krijgt, maar dat dit niet ongewoon is bij een dergelijke transitie. Tijdens de gewenningsperiode zijn technisch medewerkers op de werkvloer beschikbaar om ondersteuning te bieden. Daarnaast worden er diverse maatregelen getroffen om de overgang soepel te laten verlopen.

Wij hebben u gevraagd, gezien ervaring met samenwerking in het verleden, of er een scenario is voor het geval de samenwerking onvoorzien niet loopt. Met name voor de IT voorziening voor de organisatie is dit belangrijk. U heeft aangegeven dat, indien de samenwerking om wat voor reden ook niet slaagt, er een uitgewerkt scenario klaar licht inclusief blauwdruk om de nieuwe IT-voorziening te implementeren en het technisch beheer hiervan met eigen mensen uit te voeren.

De ondernemingsraad geeft u hierbij een positief advies betreffende de toetreding tot shared service centre ONS, met name omdat wij gesproken hebben met de betreffende medewerkers en deze hun overtuiging hebben uitgesproken dat deze toetreding in het belang van onze organisatie is.

Met vriendelijke groet,



M. van Eijk,
voorzitter OR



N. Dekker
secretaris OR